

ServiceNow® CloudVision® Portal アプリケーション

目次

はじめに.....	3
アーキテクチャ.....	3
ServiceNow インスタンス.....	3
データセンター.....	4
図1: ServiceNow CVP アプリケーションのアーキテクチャ.....	4
ServiceNow Cloudvision Portal アプリケーション.....	4
ServiceNow 変更要求の生成.....	4
ServiceNow CMDB 管理.....	5
ServiceNow Cloudvision Portal アプリケーションの入手先.....	5
お客様環境への適応.....	5
新しいワークフロー.....	5
まとめ.....	5

はじめに

ServiceNow は、エンタープライズ・サービスを自動化し、管理する強力なクラウドベースの製品を提供します。Arista CloudVision は、自動化とテレメトリに最新アプローチを提供するターンキー管理プレーンです。仮想または物理アプライアンスとして使用可能なソフトウェア製品で、アリスタの物理スイッチ、パブリック・クラウド内の vEOS、Kubernetes 環境内の cEOS、ホワイト・ボックスやアクセス・ポイント上で動作する EOS など、あらゆる EOS インスタンスを管理します。このため、CloudVision はデータセンター、ハイブリッド・クラウド、キャンパスにも対応する単一の管理プレーンとなり、従来の機器ベースのネットワーク・サイロを打破することができます。ServiceNow でエンタープライズを自動化し、顧客が迅速に機能を追加できるので、ServiceNow と CloudVision は完璧な組み合わせです。ネットワークング・チームは CloudVision が提供する自動化プラットフォームを利用して、迅速に機能を追加できます。ServiceNow CloudVision Portal アプリケーションで ServiceNow と CloudVision の両方を利用して、生産性を向上させることができます。

ServiceNow で変更要求の管理とトラッキングを行っている企業では、ネットワーク運用チームの負荷が増えている場合があります。どうしてでしょうか。CloudVision Portal (CVP) で作成されるタスクまたは変更管理（構成設定により異なります）ごとに、ネットワーク運用チームが手作業で ServiceNow の変更要求を作成しなければならなくなっているからです。ServiceNow CVP アプリケーションは、ServiceNow 変更要求を自動的に作成し、管理することによって、時間を節約します。また、1 つの変更要求と、単一のアクションでトリガーされる複数の CVP タスク間の 1 対他の関連付けもサポートできます。タスクの詳細は変更タスクとして ServiceNow 変更要求に追加されます。このアプリケーションでは、CVP のインベントリ・レコードから CMDB に新しいスイッチ・エントリを作成したり、既存のエントリを更新したりすることもできます。

アーキテクチャ

ServiceNow CVP アプリケーションを実現しているソフトウェア・アーキテクチャを下の図 1 に示します。ServiceNow CVP アプリケーションは、任意の数の CVP クラスタまたは CloudVisionAsAService (CVaaS) と 1 つの ServiceNow インスタンスをサポートします。このアプリケーションは、CVP クラスタまたは Linux サーバー上にインストールできます。CVP クラスタごとに 1 つの ServiceNow CVP アプリケーションをインストールする必要があります。構成要素の説明は次のとおりです。

ServiceNow インスタンス

ServiceNow インスタンスにはクラウドからアクセスできます。ServiceNow CVP アプリケーションは、ServiceNow RESTful API を使用して ServiceNow インスタンス内のレコードの GET、UPDATE、INSERT を行います。

データセンター

ServiceNow CVP アプリケーションは、CVP 内部でも、データセンター内にある Linux サーバー上でも動作できます。Linux サーバー上で動作する場合は、ServiceNow インスタンスと CVP へのネットワーク接続が必要になります。ServiceNow CVP アプリケーションは、ServiceNow と作業対象の CVP をポーリングする Unix サービスとして動作します。ServiceNow への要求はすべて、ServiceNow RESTful API を使用して実行されます。CVP への要求は CVP RESTful API を使用して実行されます。CloudVision 分析エンジンからのデータの取得には gRPC クライアントも使用します。CVP からアリスタのスイッチへの要求はすべて、eAPI を使用して実行されます。

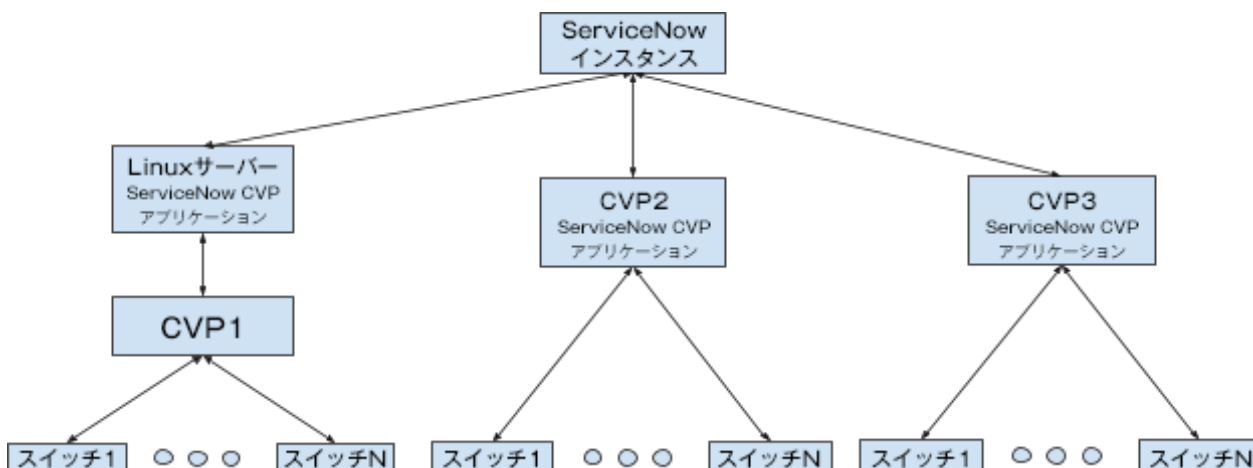


図 1: ServiceNow CVP アプリケーションのアーキテクチャ

ServiceNow Cloudvision Portal アプリケーション

ServiceNow CVP アプリケーションを使用すると、ServiceNow インスタンスを CVP にシームレスに接続できます。すると、タスク、変更管理、デバイス関連情報を CloudVision と ServiceNow の間で自由に交換できるので、IT 運用管理が向上します。ServiceNow CVP アプリケーションが現在サポートしている機能には以下のものがあります。

ServiceNow 変更要求の生成

CVP 上でタスクまたは変更管理が作成されると、ServiceNow CVP アプリケーションは ServiceNow 変更要求を自動的に作成し、入力します。スイッチ構成変更の適用、スナップショットの復元、スイッチへのイメージの適用などのアクションを行うと、CVP 上でタスクが作成されます。同時に処理する必要があるタスクが複数ある場合は、CVP で変更管理を作成できます。

ServiceNow CVP アプリケーションで CVP のタスクと変更管理のどちらを監視するかを設定し、ServiceNow で対応する変更要求を生成できます。

変更要求が ServiceNow で生成されると、承認プロセスを開始できます。変更要求が承認されると、スケジュール設定された時刻に CVP のタスクまたは変更管理が自動的に実行されます。

ServiceNow CMDB 管理

ServiceNow で変更管理データベース (CMDB) 内のスイッチの管理とトラッキングを行っている企業には、この機能が有効です。CVP が管理するスイッチの CMDB ネットワーク・スイッチ・テーブルへの自動インポート、更新、情報設定をインベントリ機能がサポートします。

ServiceNow Cloudvision Portal アプリケーションの入手先

ServiceNow CloudVision Portal アプリケーションは、Web サイト www.arista.com から入手できます。www.arista.com にログインして [Support]、[Software Download] の順にクリックしてください (<https://www.arista.com/en/support/software-download>)。[CloudVision] まで下にスクロールして展開し、[CloudVision Applications] を展開します。[ServiceNow-CVP] を選択し、RPM をダウンロードします。

お客様環境への適応

arista.com で入手可能な ServiceNow CloudVision Portal アプリケーションは、新規で、変更されていない ServiceNow インスタンスと連携します。多くの企業がビジネス環境に合わせて ServiceNow をカスタマイズしています。アリスタは、お客様の ServiceNow 環境に ServiceNow CVP アプリケーションを適応させるため、以下のような協力をすることができます。

- ワークフローに影響を与えるカスタマイズについて、お客様の ServiceNow チームが理解するためのミーティングの実施。
- 顧客要件ドキュメントの作成。
- お客様固有のワークフローをサポートするため、ServiceNow CVP アプリケーションの変更を実装。

新しいワークフロー

さまざまなワークフローをサポートするため、アリスタはお客様に合わせてアプリケーションを変更、または新しいアプリケーションを作成できます。例としては、ネットワーク・サービス・カタログや、運用方法 (MOP) のサポートの追加などがあります。

まとめ

このように、ServiceNow CVP アプリケーションは ServiceNow と CVP が提供する自動化機能を強化するための有効なツールです。アリスタの目標の 1 つは、ネットワーキング・チームの生産性を向上させる自動化機能を提供し、日常的な作業を自動化することによってネットワーキング・チームが取り組みたい作業に注力できるようにすることです。

アリストネットワークスジャパン合同会社

〒100-0004 東京都千代田区大手町 1-7-2 東京サンケイビル 27F
Tel: 03-3242-6401

西日本営業本部
〒530-0001 大阪市北区梅田 2-2 ヒルトンプラザウエストオフィスタワー 19F
Tel: 06-6133-5681

お問い合わせ先

Japan-sales@arista.com

Copyright © 2023 Arista Networks, Inc.

Arista のロゴ、および EOS は、Arista Networks の商標です。その他の製品名またはサービス名は、他社の商標またはサービス商標である可能性があります。

www.arista.com/jp

ARISTA

2020 年 8 月 18 日 02-0051-04