

快速入門指南

C-360 網路接入點

Arista Networks

www.arista.com

DOC-05349-01

總部	支援	銷售
5453 Great America Parkway Santa Clara, CA 95054 USA		
408 547-5500	408547-5502 866 476-0000	408 547-5501 866 497-0000
www.arista.com	support-wifi@arista.com	sales@arista.com

©Arista Networks, Inc. 2025 版權所有. 此處包含的資訊如有更改, 恕不另行通知。 Arista Networks 和 Arista 標誌是 Arista Networks, Inc 在美國和其他國家的商標。其他產品或服務名稱可能是其他公司的商標或服務標誌.

目錄

1	關於指	南	1
2	句裝內	交物	2
2	密欧拉	1770 : 入 聖上柳 : 犬	<u>۔</u> ۲
0	- 新月世日1女 3.1	前面板	3
	3.2	背面板	4
	3.3	側面板	5
4	安裝網	路接入點	7
	4.1	吸頂安裝網路接入點	7
	4.2	壁掛安裝網路接入點	7
	4.3	開啟網路接入點電源	8
	4.3	3.1 使用 C-360 和電源供應器	8
	4.4	連接網路接入點到網路	8
	4.4	4.1 使用 PoE 連接網路接入點	8
5	網路接	入點 故障排除	9
6	附錄A	: AP-伺服器雙向驗證	9
7	附錄B	: 產品認證	10

1 關於指南

本安裝指南解釋如何配置C-360 網路接入點 (AP).

① 重要:安裝網路接入點 (AP)前,請先詳閱 EULA。可以由以下網址下載和閱讀 EULA https://www.arista.com/en/support/product-documentation.

安裝 AP 即表示接受上述 EULA 的條款與條件.

目標客戶

本指南可以被任何想要安裝和設置網路接入點的人參考

文件概述

本指南包含下述章節:

- 包裝內容物
- 網路接入點概述
- 安裝網路接入點
- 故障排除
- **注意:**本文件中術語「伺服器」的所有實例均指無線管理器,除非有明確說明伺服器名稱或類型.

產品和文檔更新

為了接收產品更新的重要消息,請參訪網頁 https://www.arista.com/ en/support/product-documentation 我們根據客戶回饋不斷增強我們的產品文檔

該電信設備符合 NBTC 的技術標準或要求

เครื่องโทรคมนาคมและอุปกรณ์นี้มีความสอดคล้องตามมาตรฐานหรือข้อกำหนด ทางเทคนิคของ กสทช.

2 包裝內容物

AP 包裝必須包含的內容物如下圖示.



圖示 1: 包裝內容物

表 1: 標示:包裝內容物

標示	說明
1	C-360 網路接入點
2	15/16 吋 (24 公厘) 安裝支架 (不隨銷售,需另行訂購)

重要: AP 的 MAC 位址是標示在產品的底部標籤和包裝盒。開始安裝 AP 在吸頂或不易進入的 地點之前,請先記下 MAC 位址。

若包裝不完整,請聯繫 Arista Networks 技術支援組 wifi@arista.com 或送回包裝至購買處的供應商或經銷商.

3 網路接入點概述

C-360 是三無線電 802.11ax 網路接入點.

本章節提供C-360 網路接入點 (AP) 的概述和描述下列:

- AP 的前面板.
- AP 的背面板.
- AP 的側面板.

3.1 前面板

C-360前面板有6個LED燈指示各種裝置功能的狀態。



圖示 2: 前面板 LEDs

表 2: 標示: 前面板 LEDs

標示	描述
1	電源
2	2.4 GHz 無線電
3	5 GHz 無線電
4	第三無線電 5/6 GHz
5	LAN1
6	LAN2

電源 LED: 下表描述電源 LED 狀態

表 3: 電源 LED 狀態描述

	綠燈	橘燈
恆亮	性能全力運作中	性能降低運作中

閃爍	接收到 IP 位址,但沒有接到伺服器	沒有接收到一個 IP 位址

性能降低表示 AP 得到來自 PoE 交換器功率是低於所需最大功率,即 802.3at 而不是 802.3bt。.

LAN1 LED: 開, 當對應的介面已啟動.

LAN2 LED: 開,當對應的介面已啟動並且配置了有線訪客或鏈路聚合(link aggregation)。 無線電 LEDs: 開,當對應的無線電工作時。.

3.2 背面板

AP 背面板有本體的直流電源埠和 802.3bt 相容 PoE 網路埠供送電開啟裝置和連接到有線網路。



圖示 3: 背面板

表 4: 標示: 背面板

標示	描述
1	LAN1
2	LAN2
3	電源

下表列出 C-360 詳細的埠.

埠	描述	連接器類型	速度/協定
電源	12V DC	5.5 mm 直徑 / 2.1 mm 中心針頭	無

埠	描述	連接器類型	速度/協定
LAN 1	10 Gigabit 乙太網路相容 802.3bt PoE	RJ-45	100 / 1000 Mbps / 2.5 / 5 / 10 Gbps 乙太網路
LAN 2	10 Gigabit 乙太網路相容 802.3bt PoE	RJ-45	100 / 1000 Mbps / 2.5 / 5 / 10 Gbps 乙太網路

3.3 側面板

AP 的側面板有一個控制埠和一個USB 埠和一個重置針



圖示 4: 側面板

表 5: 標示: 側面板

標示	描述
1	重置
2	USB
3	控制埠

埠	描述	連接器類型	速度/協定
控制	透過串列連線建立'設定 殼層(config shell)'終端 會話	RJ-45	 RS 232 串列 (115200 位元/秒)) 資料位元:8;停止 位元:1 奇偶: 無 流量控制: 無
USB	USB 3.0 埠	USB A 型	預留使用

重置	重置成出廠預設設定 埠。按住並重新供電裝	針孔按鈕	無
	置以重置。.		

當重置 AP 時, 下列設置也是會重置:

- 設定殼層(config shell)密碼是重置成 config.
- 伺服器探索值被清除並變更為預設值, redirector.online.spectraguard.net

(主要 primary) 和 wifi-security-server (次要 secondary).

- 所有 VLAN 配置皆遺失.
- 若 AP 已配置固定 IP, 將清除 IP 位址並設定 DHCP 模式.AP 出廠的預設 IP 位址是 169.254.11.74.

4 安裝網路接入點

本章節包含逐步步驟安裝網路接入點 (AP).

網路接入點的零組態

在下列情況支援零組態:

- 裝置是在 AP 模式具背景偵測啟動以及無 SSID 配置.
- DNS 通道 wifi-security-server 已被設定在所有 DNS 伺服器上. 這個通道需指出伺服器的 IP 位址. 藉 由預設值, AP 將尋找 DNS 通道 wifi-security-server.
- AP 位於啟用 DHCP 的子網路.
- 重要:若AP的網段和伺服器之間被防火牆隔開,則必須先開啟連接埠3851,以利防火牆上的雙向使用者資料封包協定(UDP)和傳輸控制協定(TCP)流量.此埠號碼是由Arista Networks 指派.零組態不能運作,若多台AP要設定去連線多台伺服器.在這種情況下,這些AP必須被手動配置.如何手動配置AP的細節,請見網路接入點配置指南如下網頁 https://www.arista.com/en/support/product-documentation.

取一個配置好的 AP;也就是說,確保 AP 已指派固定 IP 或 DHCP 設定已變更.將 AP 安裝在不易到達的 地方前,請先記下 AP 的 MAC 位址和 IP 位址在安全地方. AP 的 MAC 位址是標示在產品的底部標籤

安裝 AP 無組態(零配置)的步驟如下述:

- **1.** 吸頂安裝 AP or 壁掛安裝 AP.
- 2. 連接 AP 到網路.
- 3. 開啟 AP 電源.

4.1 吸頂安裝網路接入點

安裝網路接入點 (AP)在吸頂包含以下步驟:

 將支架固定在重載型天花板(T-grid)上:使用安裝支架將 AP 安裝在天花板上。將支架固定在重載 型天花板上並旋轉支架,使其卡在重載型天花板上。現在支架與 重載型天花板的手臂平行。確 保支架正確卡入重載型天花板,如下所示.



2. 安裝 C-360 在支架上: 將 AP 背後的第一個安裝支柱放置到支架的下部槽口上。 旋轉 AP, 使中心安 裝支柱裝入支架上的中心槽口。 確保 AP 背後的所有安裝支柱均卡入支架上的對應槽口。 現在安裝 支柱正確地安裝在支架的相應槽口中,並且 AP 已正確安裝..



使用 Silhouette 或 Interlude 天花板支架安裝座的安裝說明: Silhouette 或 Interlude 天花板安裝支架不是標準包裝的一部分,必須單獨購買。 Silhouette 或 Interlude 天花板支架安裝座的安裝說明與標準包裝內容的安裝說明類似...

 \equiv

注意: 使用 MAC 位址或您自己的慣例來標記 AP。例如,使用序號,以便可以輕鬆識別 AP .

4.2 壁掛安裝網路接入點

注意: 4.2 可以分別下單或購買壁掛安裝配件 SKU.

壁掛安裝 網路接入點指示,參考壁掛安裝網路接入點內文.

4.3 開啟網路接入點電源

透過將乙太網路線一端插入 PoE 交換器或 PoE 電源供應器以及另一端插入 AP 的乙太網路/PoE 埠開啟網路接入點 (AP)電源.確保 PoE 來源已開啟電源.

作為 PoE 的替代方案,可以將相容的 AC/DC 電源供應器插頭插入交流電源插座,並將另一端插入 AP 上的 DC 電源輸入連接埠。.

注意:若不使用 PoE,確保只有 AC/DC 電源供應器供電給 AP.

4.3.1 使用 C-360 和電源供應器

電源供應器供電開啟裝置,執行下列步驟:

- 1. 電源線插入在裝置背後的 DC 電源插接器.
- 2. 另一側的電源線插入 110V~240V 50/60 Hz 的 AC 電源來源.
- 3. 等待直到裝置準備就緒. 參考 LED 狀態表.

4.4 連接網路接入點到網路

為了連線網路接入點 (AP)到網路,執行下列步驟:

- 1. 確保 DHCP 伺服器網路是能有效的啟動 AP 的網路配置.
- 2. 增加 DNS 通道 wifi-security-server 在所有 DNS 伺服器. 此通道必須指出伺服器的 IP 位址.
- 3. 確保 DHCP 運作在 AP 已連線的子網中.
- 4. 檢查 AP 的 LED 確保伺服器已連線到 AP.
- 5. 使用 ssh 登入伺服器並執行 get sensor list 指令.

將看到被伺服器認可的所有 Arista 裝置一覽表. 單一登入使用者可以前往雲視界認知統一邊緣 (CloudVision Cognitive Unified Edge) 中的「監控(Monitor)」標示,並檢查該裝置在「監控 (Monitor)」標示下是否可見。

AP 已連線且可運作.

- 注意:若零組態失效,必須手動配置 AP.
- 重要:若 DHCP 沒有啟用子網路, AP 不能連線到子網路零組態.若在 DNS 通道, DNS 不存在於伺服器上,或者若沒有在子網路上執行 DHCP,則必須手動配置 AP.手動配置 AP 的細節,請見網路 接入點配置指南如下網頁 https:// www.arista.com/en/support/product-documentation.

4.4.1 使用 PoE 連接網路接入點

若使用 PoE 電源供應器,確認資料連線已插入具有正確網路連線的合適交換器連接埠。 詳細 PoE 埠,請見背面板章節.

5 網路接入點 故障排除

下表列出一	一些網路接入點	(AP)故障排除指南.
-------	---------	-------------

問題	排除方法
AP 沒有透過 DHCP 接收到有效的 IP 位址	確保 DHCP 伺服器是啟用中以及 VLAN/ 子網路 是有效的供 AP 連線。若 AP 依然無法取得有效 IP 位址,可以重開機看問題是否已解決.
不能連線到伺服器.	 確保伺服器運作中以及可以從 AP 連線的網路 存取. 若防火牆或路由器具有存取控制列表 (Access Control Lists, ACLs) 能啟動 AP 和伺 服器之間,確保流量在 UDP 埠 3851 是被允許 的. 使用 IP-based 伺服器探索方式,確保已經正 確輸入DNS 名稱, wifi-security-server,在伺 服器上. 確保 DNS 伺服器 IP 位置是否有正確配置或是 DHCP 伺服器有提供. AP 可能無法透過伺服器進行身份驗證。 在 這種情況下,伺服器上會引起「身份驗證失 敗」事件。請參考事件建議採取的行動.
AP 遇到問題	 若使用 Arista 雲端服務,請開啟 TCP 埠 443 (SSL). 若有本地(on-premises)安裝, 請開啟 UDP 埠 3851 and 埠 80. 若使用 Proxy, Web Accelerator, 或 URL Content Filter 介於 AP 和網際網路,確保設 置是允許 AP 和 Arista 雲端服務之間的. 若配置要求指定準確的 IP 位址或 IP 範圍供 Arista 雲端服務, 請聯繫 <u>wifi@arista.com 支援</u>.

6 附錄 A: AP-伺服器雙向驗證

AP-伺服器通訊開始於雙向驗證步驟,其中 **AP**和伺服器使用共用金鑰相互驗證。只有當身份驗證成功時, 才會發生 AP 與伺服器的通訊。

驗證成功後,產生會話金鑰。從此時起,AP 和伺服器之間的所有通訊都使用會話金鑰進行加密。

AP 和伺服器出廠時具有相同的共用金鑰預設值。伺服器和 AP 都有 CLI 指令來更改共享密鑰。

- 注意:在伺服器上變更共用金鑰(通訊金鑰)後,連接到伺服器的所有 AP 將自動設定為使用新的通訊金鑰。伺服器上更改密鑰後,如果 AP 未連接到伺服器,則必須在 AP 上手動設定新的通訊密鑰.伺服器上更改密鑰後,如果 AP 未連接到伺服器,則必須在 AP 上手動設定新的通訊密鑰
- **注意:**儘管伺服器相容舊版AP(即舊版的 AP 可以連接到新版本的伺服器),但不建議這樣做。.

7 附錄 B: 產品認證

新加坡 IMDA 註冊標記

Complies with IMDA Standards DB107129